

Häufig gestellte Fragen zum Oticon ConnectClip



Priorität

Frage	Antwort
Welches Gerät hat Priorität, wenn der ConnectClip mit mehreren Geräten gekoppelt wurde?	Der ConnectClip kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden, jedoch immer nur mit einem Gerät zurzeit verbunden sein. Das zuerst verbundene Gerät hat Priorität.
Wie kann man zwischen einzelnen Geräten wählen, wenn der ConnectClip mit mehreren Geräten über Bluetooth verbunden ist?	Die Geräte ausschalten, die nicht genutzt werden oder Bluetooth in den Geräten deaktivieren, mit denen man sich aktuell nicht verbinden möchte.
Kann man über den ConnectClip Anrufe entgegennehmen, wenn man ihn als externes Mikrofon nutzt?	Nein, da in dem Modus die Verbindung zwischen ConnectClip und Mobiltelefon unterbrochen ist. Anrufe können aber direkt über das Smartphone angenommen werden, wenn es mit dem ConnectClip gekoppelt wurde.
Kann man Anrufe über ein Smartphone entgegennehmen, über das gerade Musik mit dem ConnectClip gestreamt wird?	Ja. Man hat die Möglichkeit, den Anruf anzunehmen oder ihn abzulehnen und weiter Musik zu hören.
Wie kann man Anrufe direkt über das Mobiltelefon entgegennehmen, ohne sie über den ConnectClip zu streamen?	Dafür wählt man die Option „Audio Route“ auf dem Smartphone aus. Die konkrete Einstellung hängt vom Mobiltelefonhersteller ab.
Was passiert, wenn man einen Anruf auf dem iPhone erhält, während man über den ConnectClip Musik von einem anderen Gerät streamt? Welches Gerät hat in diesem Fall Priorität?	Wenn das iPhone direkt mit den Hörsystemen gekoppelt wurde, unterbricht der Anruf die Musik, die über den ConnectClip gestreamt wird. (Die MFI-Verbindung hat Priorität, wenn man Musik hört).
Kann man die Lautstärke des gestreamten Signals im Modus „Externes Mikrofon“ ändern?	Über die Lautstärketasten am ConnectClip werden sowohl die Lautstärke des Hörsystem-Mikrofons als auch des gestreamten Signals eingestellt. Eine gewünschte Lautstärkevoreinstellung für das externe Mikrofon kann in der Anpass-Software vorgenommen werden.

<p>Kann man im Modus „Externes Mikrofon“ ein Telefongespräch führen oder Audiosignale streamen?</p>	<p>Nein, da in diesem Modus die Verbindung zwischen dem ConnectClip und dem Mobiltelefon unterbrochen ist. Es können aber Anrufe direkt über das Smartphone angenommen werden, das mit dem ConnectClip gekoppelt wurde (Telefonannahme aber nicht über den ConnectClip).</p>
---	--

Kopplung

<p>Mit wie vielen Geräten kann der ConnectClip gekoppelt werden?</p>	<p>Der ConnectClip kann mit bis zu 8 Bluetooth-fähigen Geräten gekoppelt werden.</p>
<p>Was passiert, wenn man ein 9. Bluetooth-Gerät mit dem ConnectClip koppelt?</p>	<p>Das am wenigsten genutzte Gerät wird dann ersetzt.</p>
<p>Mit wie vielen Oticon Opn-Hörssystemen kann der ConnectClip gekoppelt werden?</p>	<p>Der ConnectClip kann mit einem einzelnen Opn-Hörssystem oder dem Paar einer beidohrigen Opn-Hörssysteme-Versorgung gekoppelt werden.</p>
<p>Mit welchen Bluetooth-Versionen ist der ConnectClip kompatibel?</p>	<p>Der ConnectClip ist mit Bluetooth 2.1 und späteren Versionen kompatibel.</p>
<p>Welche Computer kann man mit dem ConnectClip nutzen?</p>	<p>Wir empfehlen den BT-Dongle zu verwenden, dann sollte der ConnectClip mit allen Computern kompatibel sein. Eventuell kann man den ConnectClip auch direkt über den Computer verbinden, jedoch übernimmt Oticon dafür keine Garantie und bietet auch keinen Support bei einer solchen Einrichtung an.</p>
<p>Funktioniert der ConnectClip auch mit dem TV Adapter 3.0 oder dem Phone Adapter 2.0?</p>	<p>Nein. Der ConnectClip ist weder mit dem TV Adapter 3.0 noch mit dem Phone Adapter 2.0 kompatibel.</p>
<p>Welche Reihenfolge muss man beachten, wenn man ein Opn-Hörssysteme-Paar mit dem ConnectClip koppeln möchte?</p>	<p>Wir empfehlen, den ConnectClip immer zuerst mit den Hörssystemen und erst danach mit anderen Geräten wie z. B. dem Mobiltelefon zu koppeln. Hinweise finden sich auch in der Bedienungsanleitung.</p>

Was kann man tun, wenn der ConnectClip zwar mit beiden Opn-Hörsystemen gekoppelt ist, man aber über den ConnectClip aber nur in einem Hörsystem das gestreamte Signal hört?	Die Batterien in den Hörsystemen überprüfen. Den ConnectClip und die Hörsysteme erneut koppeln (s. Bedienungsanleitung). Sicherstellen, dass die Hörsysteme dabei direkt neben dem ConnectClip (weniger als 20 cm) platziert werden. Es ist ratsam, während dieses Vorgangs Bluetooth im Mobiltelefon zu deaktivieren.
Wie kann man ein zweites Opn-Hörsysteme-Paar koppeln, wenn man zuvor schon ein anderes Opn-Paar mit dem ConnectClip gekoppelt hat?	Es kann nur ein Paar Hörsysteme bzw. ein einzelnes Hörsystem mit dem ConnectClip gekoppelt sein. Um ein anderes Hörsysteme-Paar mit dem ConnectClip zu koppeln, muss man den Kopplungsprozess zwischen ConnectClip und Hörsystemen gemäß der Bedienungsanleitung wiederholen.
Wie kann man Bluetooth-Kopplungen löschen?	Alle drei Tasten am ConnectClip für ca. zehn Sekunden gedrückt halten, um alle Bluetooth-Kopplungen zu löschen (s. auch Bedienungsanleitung).
Kann ich die Kopplung zwischen dem ConnectClip und den Opn-Hörsystemen löschen?	Ja, unter „Speichern und Schließen“ in Genie 2 2017.2. Wenn die Hörsysteme und der ConnectClip erneut gekoppelt werden müssen, geschieht dies über den ConnectClip (außerhalb der Genie-Anpass-Software).
Kann der ConnectClip auch mit anderen Smartphones wie z.B. einem Windows-Phone verwendet werden?	Der ConnectClip ist mit allen Smartphones mit Bluetooth 2.1 oder höher kompatibel.
Wird die Kopplung zwischen ConnectClip und Oticon Opn-Hörsystemen nach einem Firmware-Update der Hörsysteme wiederhergestellt?	Ja, die Kopplung wird in Genie 2 2017.2 (oder höher) automatisch nach einem Firmware Update der Hörsysteme wiederhergestellt.
Woher weiß man, ob Opn-Hörsysteme mit dem dem ConnectClip gekoppelt worden sind?	Besteht eine Verbindung zwischen ConnectClip und Hörsystemen, leuchtet die LED am ConnectClip konstant gelb.

Akku

Wie lange hält der Akku des ConnectClip?	Die Lebensdauer beträgt 720 Aufladezyklen. Nach 720 Ladezyklen sind noch ca. 80% der Kapazität verfügbar.
Kann der Akku ausgewechselt werden?	Ja, der Akku kann ausgetauscht werden (Austausch nur durch Oticon, also den Hersteller).
Wie lange dauert es, bis der Akku des ConnectClip nach vollständiger Entleerung von 0 % wieder komplett auf 100 % aufgeladen ist?	2 Stunden.
Kann man den ConnectClip über Nacht aufladen lassen?	Ja.
Wie viele Stunden pro Tag kann man den ConnectClip zum Streamen und/oder im Modus „Externes Mikrofon“ nutzen?	Die typische tägliche Nutzungsdauer liegt bei 16 Stunden: 4 Stunden Streaming (z.B. 2 Stunden Audiostreaming + 2 Stunden Telefonieren) + 12 Stunden Standby. Oder 36 Stunden Standby (ConnectClip ist angeschaltet, kein Streaming).
Beeinflusst die Verwendung des ConnectClips die Batteriebensdauer der Hörsysteme?	Ja, insbesondere während des Audio-Streamings. Die tägliche Batterielaufzeit kann um 2 bis 3 Stunden reduziert werden (abhängig von dem Hörsystemetyp und der Hörsysteme-Einstellung).
Wird die Akkulaufzeit des Mobiltelefons durch die Verbindung zum ConnectClip beeinflusst?	Ja. Dies ist ähnlich wie bei anderen Bluetooth-Geräten, z.B. einem Bluetooth Headset.
Welchen Akkutyp enthält der ConnectClip?	Der ConnectClip enthält einen Lithium-Ionen-Akku.

Aufladen

Gibt es einen Unterschied bei der Aufladezeit mit dem USB-Kabel oder dem Netzteil?	Das hängt von dem Gerät ab, von dem aus geladen wird. Wir empfehlen, immer das mitgelieferte Netzteil zu verwenden.
--	---

Kann man das USB-Kabel des ConnectClips in den USB-Steckplatz des Smartphone-Aufladegeräts stecken?	Ja. Wir empfehlen aber, immer das mitgelieferte Netzteil zu verwenden.
Kann man den ConnectClip über einen USB-Steckplatz mit meinem PC verbinden?	Ja, das Aufladen des ConnectClips ist über jede Standard-USB-Schnittstelle möglich. Man muss aber beachten, dass einige PCs/Laptops im Energiesparmodus die USB-Stromversorgung unterbrechen.
Kann man den ConnectClip mehrere Tage zum Laden angesteckt lassen, auch wenn man ihn in dieser Zeit nicht nutzt?	Ja. Wir empfehlen allerdings, den ConnectClip vom Kabel zu trennen, wenn er aufgeladen ist und nicht genutzt wird.
Wie lange hält die Aufladung, wenn man den ConnectClip nach dem Aufladen trennt und ihn mehrere Tage oder noch länger nicht nutzt?	Die Kapazität des Akkus beträgt mehrere Monate, wenn der ConnectClip nicht eingeschaltet wird.

Oticon ON App

Kann man den ConnectClip mit der ON App nutzen?	Ja, die Oticon ON App kann verwendet werden, um die Lautstärke des Streaming-Signals und der Hörsysteme anzupassen, wenn sich der ConnectClip im Modus „Externes Mikrofon“ befindet.
Wenn man von einem Smartphone streamt, das mit dem ConnectClip gekoppelt ist, können die Hörsysteme mit der Oticon ON App über ein anderes Gerät (z. B. ein anderes Handy oder iPad) gesteuert werden?	Ja, wenn das andere Gerät mit den Hörsystemen gekoppelt und direkt verbunden ist (nur für iOS und Android).
Kann man bei Verwendung des ConnectClips als externes Mikrofon die Mikrofonlautstärke und die Hörsystememikrofone getrennt über die Oticon ON App einstellen?	Ja, beide Lautstärken können über die Oticon ON App gesteuert werden.

Genie 2

Welche Einstellungen für den ConnectClip können in der Genie 2 2017.2 vorgenommen werden?	Man kann unter „Abschluss“/„Zubehör“ für das Telefonieren bzw. Streaming über ConnectClip (unter "Telefon") oder den Einsatz des ConnectClips als Externes Mikrofon (unter "ConnectClip") Einstellungen vornehmen.
Welche Genie Version ist mit dem ConnectClip kompatibel?	Genie 2 2017.2 oder später.

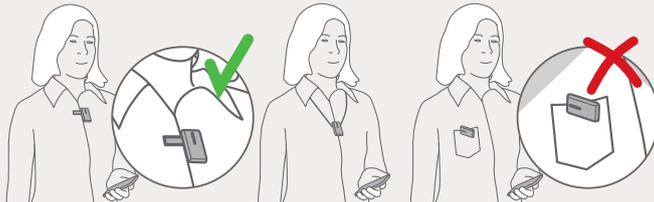
Reichweite

Welche Reichweite gilt für den ConnectClip bei der Verbindung mit den Hörsystemen?	Wir empfehlen den ConnectClip nah bei den Hörsystemen zu tragen - so wie in der Bedienungsanleitung für verschiedene Anwendungen angegeben.
Wie groß ist die Reichweite zwischen einem Hörsysteme-Paar und dem ConnectClip, wenn der ConnectClip als Wireless-Headset genutzt wird?	Bis zu maximal 2 Metern*.
Wie groß ist die Reichweite zwischen den Hörsystemen und dem ConnectClip, wenn der ConnectClip als Externes Mikrofon genutzt wird?	Die Reichweite für eine stabile Verbindung beträgt bis zu 20 Metern, wenn der ConnectClip als Externes Mikrofon genutzt wird*.
Wie groß ist die Reichweite zwischen einem Bluetooth-Gerät und dem ConnectClip, wenn der ConnectClip als Wireless-Headset genutzt wird?	Die Reichweite für eine stabile Verbindung beträgt bis zu 10 Metern, wenn der ConnectClip als Wireless-Headset genutzt wird*.
Wie groß ist die Reichweite zwischen dem ConnectClip und Geräten mit einem BT-D 800 Bluetooth-Adapter?	Die Reichweite zwischen dem ConnectClip und Geräten mit einem BT-D 800 Bluetooth-Adapter beträgt bis zu 10 Metern*. Der BT-D 800-Adapter ist im Fachhandel erhältlich.

*Beachten Sie, dass andere 2,4-GHz-Geräte, wie z. B. WLAN-Router und andere Bluetooth-Geräte, die Reichweite stören oder reduzieren und die Klangqualität beeinträchtigen können.

Verhält sich der ConnectClip in Innenräumen anders als im Außenbereich?	Die Reichweite hängt von den umgebenden Materialien ab. Die maximale Reichweite wird in einem Innenraum ohne Hindernisse erreicht, der die Radiowellen reflektiert.
Was passiert, wenn der ConnectClip außerhalb der Reichweite der Hörsysteme gerät?	Der ConnectClip wird ausgeschaltet, wenn sich die Hörsysteme länger als 30 Minuten außerhalb der Reichweite befinden. Wenn die Verbindung im Modus „Externes Mikrofon“ unterbrochen wird, kehren die Hörsysteme nach 90 Sekunden zu P1 zurück. Wenn die Hörsysteme vorher in einem anderen Programm waren (z. B. P2) und die Verbindung aufgrund der Reichweite unterbrochen wird, kehren sie nach 90 Sekunden in dieses Programm (z. B. P2) zurück.

Täglicher Einsatz

Kann man das ConnectClip-Mikrofon auf dem Tisch platzieren, wenn man mit mehreren Freunden spricht?	Ja, dies ist möglich, aber nicht der eigentliche Verwendungszweck. Der ConnectClip wurde für eine 1:1-Anwendung optimiert. Die Wirksamkeit in einem anderen Setup hängt von der Umgebung, den Störgeräuschen und der genauen Position der anderen Sprecher ab.
Wie nah muss das Mikrofon des ConnectClips am Mund eines Sprechers platziert werden - entweder bei einem Vortrag oder wenn man es selbst nutzt?	Der ConnectClip sollte wie in der Bedienungsanleitung angegeben getragen werden. Es ist wichtig, dass das Mikrofon im ConnectClip auf den Mund weist und der ConnectClip nicht von Kleidung verdeckt wird. 
Ist es möglich auszuwählen, dass die Hörsystem-Mikrofone in bestimmten Modi ein- bzw. ausgeschaltet sind?	Der Anwender kann die Mikrofone der Hörsysteme stummschalten. Der Hörakustiker kann weitere Voreinstellungen in der Anpass-Software unter „Abschluss“/ „Zubehör“ vornehmen.
Was passiert, wenn man Musik streamt und die Lautstärke am ConnectClip verändert?	Die Lautstärketasten am ConnectClip passen sowohl den Mikrofonpegel im Hörsystem als auch das gestreamte Audiosignal im Hörsystem an.

Kann man den Modus „Externes Mikrofon“ über den Programmtaster am Hörsystem erreichen?	Ja, das Programm „Externes Mikrofon“ wird den Hörprogrammen hinzugefügt, wenn die Hörsysteme mit dem ConnectClip gekoppelt werden. Das Programm kann durch Drücken der Programmtaste am Hörsystem oder über den ConnectClip aufgerufen werden.
Was passiert, wenn man die Hörsystem-Mikrofone stummschaltet, während sich der ConnectClip im Modus „Externes Mikrofon“ befindet?	In diesem Fall wird nur noch der Audio-Stream des ConnectClips gehört.
Ist die Halskordel in der Länge anpassbar?	Nein. Sie wird aber in zwei verschiedenen Längen ausgeliefert.
Kann über den ConnectClip das Hörsysteme-Programm gewechselt werden?	Ja, der ConnectClip hat alle Funktionen einer Fernbedienung. Hinweise finden sich in der Bedienungsanleitung.

Pflege und Wartung

Wie reinigt man den ConnectClip?	Man reinigt den ConnectClip mit einem weichen, trockenen Tuch. Er darf keinesfalls gewaschen oder in Wasser oder andere Flüssigkeiten eingetaucht werden.
Ist der ConnectClip wasserresistent?	Nein.
Welche IP Schutzklasse bietet der ConnectClip?	Der ConnectClip ist aktuell noch keiner Schutzklasse zugeordnet.
Wird der ConnectClip bei Kontakt mit Wasser beschädigt?	Der ConnectClip ist weder wasserresistent noch wasserfest.
Wird der ConnectClip bei Kontakt mit Schweiß beschädigt?	Bei mäßigem Schwitzen wird der ConnectClip nicht beschädigt, da er die Standard-Produktanforderungen im Schweißtest erfüllt hat.
Ist der Kleidungsclip abnehmbar?	Nein, der Kleidungsclip lässt sich nicht abnehmen.

Externes Mikrofon

Sind die Hörsystem-Mikrofone auch im Modus „Externes Mikrofon“ aktiv?	Ja. Man kann sie aber stummschalten, indem man die „-“-Lautstärketaste ca. 3 Sekunden gedrückt hält.
Können die Hörsystem-Mikrofone beim Streamen ein-/ausgeschaltet werden?	Ja, die Mikrofone der Hörsysteme können für das Streamen von Audiosignalen stummgeschaltet werden. Dafür hält man die „-“-Lautstärketaste für ca. 3 Sekunden gedrückt.
Wie wechselt man vom Modus „Externes Mikrofon“ zum Streaming-Modus?	Man muss den Multifunktions-taster ca. 3 Sekunden lang gedrückt halten. Die Hörsysteme kehren zum Hauptprogramm (P1) zurück (s. auch Bedienungsanleitung).

Technologie

Nutzt der ConnectClip dieselbe Störgeräuschreduktion wie das ConnectLine Mikrofon?	Nein, die Signalverarbeitung vom ConnectClip ist auf die Technologie von Oticon Opn abgestimmt.
Welche Firmware-Version wird für die Verwendung des ConnectClip benötigt?	Für die Kompatibilität zum ConnectClip wird bei Oticon Opn die Firmware Version 5.0 oder höher benötigt.
Was ist die Bandbreite des Externen Mikrofons?	Je nach Hörsystem beträgt die Bandbreite bis zu 9 kHz.
Wenn man den ConnectClip mit einem iPhone verwendet, ist es dann das Profil „Headset“ oder „Freisprechen“?	Das Profil ist in diesem Fall „Freisprechen“.

LED-Anzeigen

Werden die LED-Anzeigen bei niedrigem Akku-Stand schwächer?	Nein, einen niedrigen Akkustand erkennt man daran, dass die Status-Anzeige rot blinkt.
Verblässen die LED-Anzeigen mit der Zeit, z. B. von rot zu orange?	Nein, die LED-Anzeigen sollten ihre Farbe im Laufe der Zeit nicht verändern.

Ändert sich die LED-Helligkeit im Betrieb?	Die LED erlischt im Leerlauf (nach 10 Sekunden bei Nichtgebrauch). Wird der ConnectClip wieder genutzt, erreicht die Helligkeit schnell wieder 100%.
Gibt es irgendwelche Signaltöne in den Hörsystemen, wenn der ConnectClip genutzt wird?	Die folgenden Signaltöne sind zu hören: <ul style="list-style-type: none"> • Klingeltöne für eingehende Anrufe • Bestätigungssignal beim Wechsel in das Programm „Externes Mikrofon“ • Bestätigungssignal beim Anpassen der Lautstärke
Können diese Signaltöne verändert oder deaktiviert werden? Kann z.B. die Lautstärkeänderung ohne Signalton vorgenommen werden?	Die Signaltöne der Hörsysteme und die Anruftöne des ConnectClips können vom Hörakustiker in der Genie 2 2017.2 verändert werden.

Kompatibilität

Kann der ConnectClip mit ConnectLine-Produkten verwendet werden?	Nein.
Funktioniert der ConnectClip auch mit IFTTT?	Nein, nur die Oticon Opn-Hörsysteme in Verbindung mit der Oticon ON App arbeiten mit IFTTT.
Kann der ConnectClip mit allen Oticon Hörsystemen verwendet werden?	Nein, nur mit Oticon Opn-Hörsystemen mit der Firmware Version 5.0 oder höher. Und nur, wenn die Hörsysteme mit 2.4 GHz TwinLink-Technologie arbeiten.



www.oticon.de

oticon
PEOPLE FIRST